

**ООО «ФЛАГМАН-К»**

Утверждено Приказом № 14  
от «03» сентября 2024

Директор

\_\_\_\_\_/Иванова М. М.

**ПРАВИЛА ПРИЕМА ОБУЧАЮЩИХСЯ  
«РУССКАЯ КЛАССИЧЕСКАЯ ШКОЛА»**

г. Петропавловск-Камчатский

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ЦЕНТРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «РУССКАЯ КЛАССИЧЕСКАЯ ШКОЛА»

1. Настоящие Правила разработаны и введены в действие в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1, формами договоров, заключаемых с потребителями образовательных услуг в целях полного и достаточного информирования об оказываемых услугах.
2. Настоящие Правила не являются приложениями, дополнительными соглашениями к заключаемым договорам, не дополняют и никаким иным образом не изменяют их.
3. Ознакомление потребителей с настоящими Правилами производится до заключения договора, в дальнейшем доступ потребителя к Правилам обеспечивается путём размещения экземпляра Правил на физическом носителе (в распечатанном виде) в помещениях Центра дополнительного образования «Русская классическая школа», далее по тексту РКШ. Также Потребителю гарантируется предоставление настоящих Правил в любое время по его запросу путём направления скан-копии на указанный потребителем адрес электронной почты.
4. При поступлении в РКШ обучающегося его законным представителям или иным заказчикам, выступающим стороной в договоре, следует первично:
  - 4.1. Совместно с обучающимся посетить первичное собеседование со специалистом РКШ для получения информации о центре, формах обучения, особенностях процесса и контроля эмоционального отклика обучающегося на эту информацию.
  - 4.2. Совместно с обучающимся пройти диагностику психолога РКШ для определения готовности к обучению, учитывая концепцию и формат обучения.
  - 4.3. Совместно с обучающимся пройти диагностику знаний со специалистом РКШ для оценки знаний обучающегося по основным предметам.
  - 4.4. Направить обучающегося на пробную неделю в РКШ для расширенной диагностики по всем предметам, знакомства с учебным процессом и сотрудниками РКШ.
  - 4.5. Пройти самостоятельно, лично собеседование для обсуждения результатов пробной недели и принятия решения о дальнейшем получении услуг РКШ на основании полной информации об РКШ и эмоциональной реакции обучающегося на РКШ и его сотрудников.
5. Заказчикам стоит учитывать, что успешное прохождение программ РКШ обучающимся возможно только при сочетании следующих факторов:
  - А) положительная эмоциональная реакция обучающегося;
  - Б) позитивная мотивация обучающегося на освоение программ РКШ;
  - В) достаточность уровня знаний обучающегося для прохождения программ РКШ, что на первичном уровне возможно установить только при прохождении мероприятий, указанных в п. 4 настоящих Правил.
  - Г) не менее чем 80 % посещаемость обучающимся.
6. Услуги предоставляются обучающимся в группах, а не индивидуально. Всеми доступными силами и средствами стараюсь обеспечить индивидуальный подход к каждому обучающемуся, РКШ в то же время не может и не принимает на себя договорное обязательство проводить занятия с обучающимся индивидуально вне группы.
7. С учётом п. 6 настоящих Правил, заказчикам необходимо разъяснить обучающимся и создать у них позитивную мотивацию на выполнение следующих правил:
  - 7.1. Во время нахождения на территории РКШ обучающийся должен соблюдать нормы общественного поведения и дисциплины.

7.2. Обучающийся обязуется заниматься с материалом в соответствии с планом развития.

7.3. Обучающийся вправе выбирать самостоятельно с каким материалом ему заниматься, только если такой выбор предоставлен сотрудником РКШ в рамках проведения конкретного занятия, а также выбирать партнера для занятий с материалом, уважая при этом его право на отказ.

7.4. Обучающийся обязуется соблюдать тишину во время занятий. Допускается разговор в полголоса по теме материала, с которым в данный момент Обучающийся занимается.

7.5. Обучающийся обязуется после занятий убирать материал на свое место, наводить и поддерживать порядок в помещении, где проходят занятия самостоятельно, в соответствии с графиком дежурств.

7.6. Обучающийся обязуется не мешать другим Обучающимся заниматься с материалом, а именно:

а) не отвлекать разговорами не по теме занятий;

б) не воздействовать физически на другого, если этого не предполагает характер и содержание занятия;

в) не повышать голос на других;

г) не оскорблять других;

д) не причинять физического вреда себе и другим людям;

е) соблюдать гигиену и опрятный внешний вид;

ё) не перебивать других, если формат разговора не является дебатами.

8. Потребителю следует понимать и учитывать, что услуги РКШ оказываются на платной основе. Стоимость услуг устанавливается РКШ своей волей и в своём интересе. РКШ не гарантирует предоставление каких-либо скидок, бонусов, элементов программ лояльности потребителю. Невнесение денежных средств по договору возмездного оказания услуг является основанием для его расторжения по инициативе РКШ.

9. Потребителю необходимо учитывать, что возврат денежных средств за занятия, которые не посетил обучающимся возможен только при расторжении договора.

10. Одинаково понимая, что обучающийся, ребёнок, может по объективным причинам пропускать занятия, Заказчик и РКШ должны вместе с тем помнить о том, что программа РКШ строится на основе непрерывности получения информации для обеспечения приращения знаний и выработки устойчивого навыка. Частые пропуски, посещаемость ниже 80% делают фактически невозможным достижения положительного результата.